

Dodací a obchodní podmínky

1. Ochrana osobních dat

Naše firma se zavazuje, že bude chránit vaše data, které případně získá při realizaci obchodu. Vaše data nebudou v žádném případě poskytnuta třetí osobě a budou využita pouze pro přímou komunikaci se zákazníkem.

2. Objednání zboží

Zboží lze přímo objednat v naší internetové prodejně www.motoscoot.cz. Po odeslání objednávky se zákazníkovi zobrazí informace o jeho objednávce. Pokud zákazník při zadávání objednávky správně vyplnil svou emailovou adresu bude mu na ni doručena kopie objednávky jako potvrzení zapsání objednávky do objednávkového systému. Pokud se nezobrazí informace o odeslání objednávky nebo nedorazí kopie objednávky na váš email, v nejbližší možné době nás prosím kontaktujte. Zboží lze poptat případně objednat osobně na adrese opavské prodejny viz. kontakty na www.motoscoot.cz

3. Termín dodání zboží

Termín dodání zboží je závislý na druhu objednaného zboží. Většinu zboží máme přímo k okamžitému odběru. V převážné většině případu se dodací lhůta pohybuje v rozmezí 2 – 7 pracovních dnů. Případě méně běžného, či problematického zboží může dojít k prodloužení dodací lhůty. Naše firma se zavazuje dle svých možností a s ohledem na zákazníky snížit dodací lhůtu na co nejmenší možnou dobu. Pokud dodací doba překročí dobu přiměřenou obecné dostupnosti konkrétního druhu zboží na trhu, má zákazník plné právo zrušit svoji objednávku a to telefonicky popř. formou emailu.

4. Odběry zboží

Zboží lze odebrat osobně na adrese opavské prodejny: Motoscoot a.s., Těšínská 29, 74601 Opava, tel. 602779982 nebo na adrese pražské prodejny: Motoscoot a.s., Nádražní 54, 15000 Praha 5, tel. 602326542. Objednané motocykly lze po dohodě dodat až na adresu zákazníka a to na území Prahy a Opavy zdarma, do 20 km kolem Opavy také zdarma, při delší vzdálenosti bude cena dopravy určena dohodou.

5. Převzetí zásilky

Zákazník nebo příjemce zboží má povinnost přezkontrolovat neporušenost obalu a zda zásilka nevykazuje zjevné znaky poškození. Zákazník by měl ve svém vlastním zájmu přezkontrolovat správnost dodaného zboží a v případě nesrovnalostí převzetí zásilky odmítnout, či dopravce požádat o doručení další pracovní den a v mezidobí problém konzultovat s prodejcem popř. dopravcem.

6. Záruky a reklamace

Záruka na zboží prodávané prostřednictvím www.motoscoot.cz se řídí Reklamačním řádem a platnými právními předpisy ČR. Prodávané výrobky jsou dodávány od oficiálních distributorů se zárukou dle výrobce, pokud není uvedeno jinak. Kupující je povinen dodané zboží při převzetí řádně prohlédnout a bez zbytečného odkladu o případných zjištěných vadách informovat prodávajícího. Kupující, který nekupuje zboží v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti (nekupují zboží na IČO) má právo dle Občanského zákoníku zboží do 14 dnů vrátit a to na své náklady, doporučeno v originálním obalu, nepoškozené, nepoužité, spolu s originálem faktury. Zboží nesmí být posláno na dobírku. Oznámení o případných zjištěných vadách musí kupující učinit u prodávajícího písemně (pošta, email) bez zbytečného odkladu od převzetí zboží. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady tj. uvést

o jaké vady se jedná a jak se projevují. Písemné oznámení doručí či uplatňuje kupující v provozovně prodávajícího kde bylo zboží zakoupeno a to na adrese Motoscoot a.s., Těšínská 29, 74601 Opava, opava@motoscoot.cz nebo Motoscoot a.s., Nádražní 54, 15000 Praha 5, paha@motoscoot.cz . K reklamaci je nutno přiložit originál nebo kopii faktury a doklad o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány a kompletní nepoškozené zboží doručené v originálním obalu. Prodávající neodpovídá za vadu zboží a nepřebírá odpovědnost za škody, ke kterým došlo v důsledku nesprávného či nevhodného používání zboží nebo v důsledku nadměrného opotřebení zboží, které bylo způsobeno jeho používáním, způsobem nikoliv obvyklým, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi či vlivy a chybnou manipulací. Prodávající rovněž neodpovídá za vady zboží způsobené jakoukoliv změnou zboží způsobem, který nebyl prodávajícím předem schválen. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka. Další nároky zejména nároky na úhradu nepřímých a následných škod jsou z odpovědnosti za vady vyloučeny.